

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	III
ABSTRACT .....	IV
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	V
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	VI
KATA PENGANTAR .....	VIII
DAFTAR ISI .....	X
DAFTAR TABEL .....	XIII
DAFTAR GAMBAR .....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN .....	XV
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH .....	7
C. PEMBATAAN MASALAH .....	7
D. PERUMUSAN MASALAH .....	8
E. KEGUNAAN PENELITIAN .....	8
BAB II KAJIAN TEORETIK .....	10
A. DESKRIPSI KONSEPTUAL .....	10
1. Keputusan Pembelian .....	10

2. Lingkungan Fisik ( <i>Servicescape</i> ).....	26
B. HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN .....	35
C. KERANGKA TEORETIK.....	41
D. PERUMUSAN HIPOTESIS.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. TUJUAN PENELITIAN .....	44
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN .....	44
1. Tempat Penelitian.....	44
2. Waktu Penelitian .....	45
C. METODE PENELITIAN .....	45
1. Metode.....	45
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	46
D. POPULASI DAN SAMPLING .....	46
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	47
1. Keputusan Pembelian (Variabel Y) .....	47
2. Lingkungan Fisik ( <i>Servicescape</i> ) (Variabel X).....	52
F. TEKNIK ANALISIS DATA .....	57
1 Mencari Persamaan Regresi.....	57
2 Uji Persyaratan Analisis .....	58
3 Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	64
A. DESKRIPSI DATA .....	64

1. Keputusan Pembelian (Variabel Y) .....	64
2. Lingkungan Fisik / <i>Servicescape</i> (Variabel X) .....	68
B. PENGUJIAN HIPOTESIS .....	71
1. Persamaan Garis Regresi.....	71
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	72
3. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	74
C. PEMBAHASAN .....	76
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	78
A. KESIMPULAN.....	78
B. IMPLIKASI .....	79
C. SARAN.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel III.1	Kisi – Kisi Instrumen Keputusan Pembelian (Variabel Y) .....	49
Tabel III.2	Skala Penilaian Instrumen Keputusan Pembelian .....	50
Tabel III.3	Kisi – Kisi Instrumen Lingkungan Fisik (Variabel X) .....	54
Tabel III.4	Skala Penilaian Instrumen Lingkungan Fisik .....	55
Tabel III.5	Daftar Analisis Varians untuk Uji Keberartian dan Linearitas Regresi .....	60
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian .....	66
Tabel IV.2	Distribusi Frekuensi Lingkungan Fisik ( <i>Servicescape</i> ) .....	69
Tabel IV.3	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X .....	73
Tabel IV.4	Anava Untuk Keberartian dan Linieritas Persamaan Regresi Keputusan Pembelian dengan Lingkungan Fisik .....	74
Tabel IV.5	Pengujian Signifikansi Koefisiensi Korelasi Antara X dan Y ...	75

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar IV.1	Grafik Histogram Keputusan Pembelian .....	67
Gambar IV.2	Grafik Histogram Lingkungan Fisik .....	70
Gambar IV.3	Persamaan Regresi $\hat{Y} = 20.49 + 0.8557X$ .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian di RW 014 Pisangan Baru .....	85
Lampiran 2	Surat Balasan dari Ketua RW 014 Pisangan Baru .....	86
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba .....	87
Lampiran 4	Skor Uji Coba Variabel Y .....	92
Lampiran 5	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y .....	93
Lampiran 6	Data Perhitungan Validitas Variabel Y .....	94
Lampiran 7	Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validasi Variabel Y .....	95
Lampiran 8	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel Y .....	96
Lampiran 9	Skor Uji Coba Variabel X .....	97
Lampiran 10	Perhitungan Analisis Butir Variabel X .....	98
Lampiran 11	Data Perhitungan Validitas Variabel X .....	99
Lampiran 12	Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validasi X .....	100
Lampiran 13	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel X .....	101
Lampiran 14	Kuesioner Final .....	102
Lampiran 15	Data Mentah Variabel Y .....	106
Lampiran 16	Data Mentah Variabel X .....	107
Lampiran 17	Data Mentah Variabel X dan Y .....	108
Lampiran 18	Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian .....	109

Lampiran 19	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku.....	110
Lampiran 20	Tabel Perhitungan Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Y .....	111
Lampiran 21	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Keputusan Pembelian .....	112
Lampiran 22	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Lingkungan Fisik ( <i>Servicescape</i> ).....	113
Lampiran 23	Grafik Histogram Variabel X dan Y .....	114
Lampiran 24	Perhitungan Persamaan Regresi Linear .....	115
Lampiran 25	Grafik Persamaan Regresi .....	116
Lampiran 26	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = 20,49 + 0,8557 X$ .....	117
Lampiran 27	Tabel Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 20,49 + 0,8557 X$ .....	118
Lampiran 28	Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $20,49 + 0,8557 X$ .....	119
Lampiran 29	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X ....	120
Lampiran 30	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X .....	121
Lampiran 31	Perhitungan JK (G) .....	122
Lampiran 32	Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	123
Lampiran 33	Perhitungan Uji Kelinearian Regresi .....	124
Lampiran 34	Tabel Anava untuk Keberartian dan Uji Kelinearian Regresi	125
Lampiran 35	Perhitungan Koefisiensi Korelasi <i>Product Moment</i> .....	126
Lampiran 36	Perhitungan Uji Keberartian Koefisiensi Korelasi (Uji-t) .....	127
Lampiran 37	Perhitungan Koefisien Determinasi .....	128

Lampiran 38	Skor Indikator Dominan Variabel Y .....	129
Lampiran 39	Skor Indikator Dominan Variabel X .....	130
Lampiran 40	Tabel Nilai – Nilai r <i>Product Moment</i> .....	131
Lampiran 41	Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors .....	132
Lampiran 42	Tabel Kurva Normal .....	133
Lampiran 43	Tabel Nilai – Nilai untuk Distribusi t .....	134
Lampiran 44	Tabel Nilai – Nilai dalam Distribusi F.....	135
Lampiran 45	Daftar Nama Responden Uji Coba.....	139
Lampiran 46	Daftar Nama Responden Final .....	140